

CONDICIONES DE USO

SITIO WEB WWW.MASPERROS.CL

PRIMERO: GENERALIDADES

Las presentes condiciones regulan el uso de la página web www.masperros.cl, la que está a cargo de la Sociedad Arancibia y Urrutia Limitada, Rut 76.670.374-7, en adelante Más Perros.

Estas condiciones regulan el acceso y la utilización de las plataformas que Más Perros pone a disposición en forma gratuita a los usuarios y sus clientes.

SEGUNDO: USO DE DATOS

El uso del sitio web www.masperros.cl es gratuito, el acceso y registro de datos de los usuarios se usará sólo con motivos de compra, venta y publicidad de los productos exhibidos en la misma.

El acceso y el registro de datos de los usuarios o clientes implica su aceptación sin reservas, entendiéndose conocidas y aceptadas estas cláusulas y condiciones por el hecho de registrarse al momento de la compra.

El registro de datos de cada usuario corresponde a ingresar sus datos personales al momento de comprar, como, por ejemplo: Nombre, RUT, dirección, etc. Una vez completado el formulario de registro de datos se procederá a la entrega de los productos solicitados.

TERCERO: DERECHOS

El usuario tendrá en todo momento el derecho de información, rectificación y cancelación de sus datos de acuerdo a lo dispuesto en la Ley 19.628.

Más Perros no podrá vender o transferir en modo alguno los antecedentes personales de los usuarios del sitio web.

CUARTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS

Las compras que se efectúen en el sitio web serán objeto de confirmación y validación por Más Perros respecto a la disponibilidad de los productos, así como de la certeza en el pago de los mismos.

Las fotos de los productos que aparecen en la tienda virtual son las originales de los productos, y en caso que no esté disponible la fotografía original, se dejará establecido que son fotos referenciales y que pueden tener alguna diferencia con el producto original.

Los precios de venta publicados en el sitio web podrán ser modificados sin previo aviso, reservándose la facultad Más Perros de no dar curso a las órdenes de compra realizadas en caso de no disponer de stock o cualquier otra circunstancia fundada. Si se realizó la compra de productos y no existe stock para ser enviados, Más Perros ofrecerá abonar el valor de lo pagado en una próxima compra o se procederá a anular la venta.

SEXTO: USO DEL SERVICIO WEB

Más Perros podrá suspender temporalmente el uso de la página web por motivos de mantenimiento del mismo, problemas técnicos, corte operacional, por caso fortuito o fuerza mayor, o cualquier otro incidente que tenga relación con el uso del sitio.

El cliente o el usuario acepta que los problemas en la demora en la entrega de la información, guardar la información, y o cualquier problema técnico en el uso del sitio no es responsabilidad de Más Perros.

SEPTIMO: COMUNICACIONES

Para la comunicación de cualquier presentación, consulta o reclamo a propósito del uso de este sitio, o los contratos que en él se lleven a cabo, se podrán contactar en el correo contacto@masperros.cl y en el teléfono de Servicio al Cliente +56 9 909 167 84, Ciudad y comuna de La Serena.

Más Perros se obliga a que en caso de enviarle información publicitaria o promocional por correo electrónico, ésta contendrá al menos la siguiente información:

- a. Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer la solicitud de recibir información promocional indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- b. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- c. Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por el proveedor Sociedad Arancibia y Urrutia Limitada y la obligación de suspender esos envíos.
- d. La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

Más Perros cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

OCTAVO: PROPIEDAD INTELECTUAL

Los textos, logotipos, imágenes, signos distintivos, animaciones, videos, sonidos, código de fuentes y el resto del contenido del sitio web, son de propiedad de la Sociedad Arancibia y Urrutia Limitada o Más Perros.

Queda prohibida cualquier transmisión, reproducción, distribución o almacenamiento, ya sea total o parcial de los contenidos de este sitio web, sin el previo y expreso consentimiento de Más Perros.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PRIMERO: GENERALIDADES

Este documento regula los términos y condiciones bajo los cuales el cliente o el usuario tendrá derecho a acceder y usar los servicios del sitio Web www.masperros.cl.

Este sitio Web es gratuito y le permitirá navegar, visitar, comparar y si lo desea, adquirir los bienes o servicios que se exhiben en ella.

Recomendamos que lea detenidamente las Condiciones de uso del sitio web, así como de los términos y condiciones de las compras.

Estos Términos y Condiciones serán aplicados y se entenderán incorporados en cada uno de los contratos que celebre con Más Perros por medio de este sitio web.

SEGUNDO: PROTECCION DEL CONSUMIDOR

En el uso de este sitio web y la aplicación de estos Términos y Condiciones, y en especial los contratos que celebre, se encuentran sujetos y sometidos a las leyes de la República de Chile y en especial a la ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores y a las Ley 19.968 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

Más Perros aplicará estrictamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos en favor de los consumidores en la ley 19.496.

TERCERO: LIBERTAD DE NAVEGACIÓN

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste manifieste su intención de contratar o adquirir los productos ofrecidos en el sitio web en la forma indicada en estos términos y condiciones.

CUARTO: PROCESO DE COMPRA

Para realizar cualquier compra en el sitio de Más Perros, el usuario deberá seguir los siguientes pasos:

1. Seleccionar el producto que le interesa y agregarlo a su “carro de compra”.
2. Deberá seleccionar el tipo de entrega y despacho entre las alternativas disponibles en el sitio.
3. Deberá seleccionar el medio de pago entre las opciones disponibles.
4. Una vez realizado el pago del producto, se le enviará: Una descripción del producto comprado; el precio del producto y el número de orden.
5. La orden de compra, pasará automáticamente a un proceso de confirmación de identidad, disponibilidad del producto, vigencia y confirmación del medio de pago que se haya seleccionado.
6. Comprobándose los requisitos señalados anteriormente, se enviará el comprobante de compra con la boleta o factura que corresponda en formato electrónico y será despachado el producto, de acuerdo al modo de entrega que se hubiera seleccionado.

QUINTO: CONDICIONES DE VENTA Y PAGO

Los productos que se ofrecen en este sitio web podrán ser pagados por los siguientes medios de pago:

1. Pago en línea a través del sistema webpay.
2. Transferencia Bancaria: Para este tipo de compra debe enviar un mensaje a contacto@masperros.cl en donde Más Perros te responderá para entregar los datos para ejecutar la transferencia bancaria. Una vez realizado el pago del producto es importante enviar el comprobante de la transferencia al correo señalado, o también puedes enviarlo por la aplicación WhatsApp +56 9 90916784.

SEXTO: DERECHOS y GARANTÍAS

Satisfacción Garantizada de Más Perros

Si el producto comprado no lo satisface, este puede ser cambiado o devuelto sin problemas hasta 5 días después de la fecha en que este haya sido recibido, para lo cual deberá informar sobre la situación para proceder con la

devolución en las dependencias que Más Perros señale o enviarlo por encomienda en el caso de que el cliente sea de otra región asumiendo él el costo del envío.

Para poder hacer cambio o devolución es necesario que el producto esté sin uso, con todos sus accesorios y embalajes originales. Además, deberá presentarse la boleta, guía de despacho, ticket de cambio u otro comprobante de compra para ser corroborados los datos de compra.

En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período no superior a 72 Horas de haberse aceptado la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado. También será válida una devolución por transferencia electrónica.

Garantías Legales

En caso que el producto no cuente con las características técnicas informadas, si estuviera dañado o incompleto, podrá ser cambiado. Si presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. Para ello deberá informar sobre la situación para proceder con la devolución en la dependencia que Más Perros señale o enviarlo por encomienda en el caso de que el cliente sea de otra región asumiendo él el costo del envío.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones.
2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.
3. Productos que por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, estructura, no sea enteramente apto para el uso al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.
4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.
5. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

SEPTIMO: CONDICIONES DE ENTREGA DE PRODUCTOS

Despacho de Productos

Las condiciones de despacho y entrega de los productos adquiridos podrán ser seleccionadas entre las opciones ofrecidas en el sitio. Estas opciones son:

A. Retiro en dependencias

Si elige retirar el producto en las dependencias de Más Perros, podrá realizarlo de lunes a sábado, al día hábil siguiente al de la compra, previa coordinación y disponibilidad.

Los retiros deberán ser hechos dentro de un plazo determinado. Por medio del correo electrónico o teléfono registrado se informará que el producto está a disposición y el plazo para ser retirado.

B. Despacho a domicilio

Los pedidos son enviados al día hábil siguiente de realizada la compra. Más Perros se contactará con el cliente a través del correo electrónico o el teléfono proporcionado para confirmar el día y horario de despacho del producto. Es de responsabilidad del cliente asegurarse que exista una persona para recibir el producto en la dirección indicada. En caso de no encontrar a nadie en la dirección indicada, el cliente deberá retirar el producto en las dependencias de Más Perros previa coordinación de día y horario.

C. Despacho a regiones

Los pedidos son enviados los días **martes y viernes**. Para ser despachados el pedido debe estar pagado el día anterior, el costo de despacho a regiones es cargo del cliente.

La cantidad de días que tome el envío en llegar a destino, dependerá de la comuna y es posible que tome más tiempo para lugares alejados y australes.

Los costos de despacho a regiones varían de acuerdo a la comuna y región y no son fijadas por Más Perros.

Si el pedido es devuelto luego de que la empresa de transporte haya intentado la entrega se procederá a cumplir con las siguientes políticas:

Las demoras causadas por la ausencia del cliente al momento de la entrega, información de registro y compra incorrecta, la negativa del cliente para aceptar el envío y el cambio de domicilio, no son de responsabilidad de Más Perros. En cualquiera de los casos en que el o los paquetes sean devueltos a nosotros serán enviados a una sucursal de Chilexpress o Starken (u otra empresa) a convenir con el cliente y este deberá pagar en la sucursal el costo de dicho envío, o bien, el cliente deberá pagar nuevamente para coordinar el reenvío.

IMPORTANTE: En caso que los envíos sean efectuados a través de Chilexpress o Starken se recomienda verificar constantemente el estado del envío utilizando la Orden de Transporte que enviaremos a tu correo o teléfono. La verificación se efectúa en el [sitio web de Chilexpress](#) o [Starken](#). Una vez que hayas confirmado que tu pedido llegó a la sucursal correspondiente tendrás hasta 5 días hábiles para ir a retirar el producto, es de EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE estar al tanto de estas indicaciones ya que al cabo de 5 días los envíos serán enviados nuevamente al remitente.

OCTAVO: OTRAS CONDICIONES

Documentos Electrónicos:

El usuario en su calidad de receptor manual de documentos electrónicos, de conformidad con la Resolución Exenta N° 11 del 14 de febrero de 2003 del Servicio de Impuestos Internos (que estableció el procedimiento para que contribuyentes autorizados para emitir documentos electrónicos puedan también enviarlos por estos medios a receptores manuales), declara y acepta lo siguiente:

Al aprobar estos términos y condiciones, el usuario autoriza a la empresa Sociedad Arancibia y Urrutia Limitada Rut: 76.670.374-7, para que el documento tributario correspondiente de esta transacción, le sea entregada por un medio electrónico y/o de papel físico. De igual forma, autoriza que el aviso de publicación del documento tributario electrónico sea enviado mediante correo electrónico.

NOVENO: LEGISLACIÓN APLICABLE y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del sitio web de Más Perros, sus Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.